

Vevői elégedettség mérés

Dátum:

Üzleti partner neve:

Kérjük 1-től 5-ig terjedő pontozással értékelje az Önöknek végzett szolgáltatásaink, illetve gyártott termékeink minőségét.

	Nem megfelelő 1	Gyenge 2	Közepes 3	Jó 4	Kiváló 5
Mennyire elégedett cégünk kapcsolat felvételi, ajánlatadási és szerződéskötési tevékenységével?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hogyan ítéli meg munkatársaink felkészültségét?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mennyire elégedett termékeink, szolgáltatásaink minőségével?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hogyan értékeli termékeink, szolgáltatásaink korszerűségét, műszaki színvonalát?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mennyire elégedett az általunk vállalt garanciális feltételekkel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mennyire elégedett a határidők betartásával?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hogyan ítéli meg a cég szerződésen túli (utókövetési, karbantartási, vevő gondozási) tevékenységét?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hogyan ítéli meg a vállalkozás kommunikációs tevékenységét (tájékoztatás, honlap, levelezés,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Egyéb észrevételek, javaslatok a szolgáltatásunkkal kapcsolatban (fejlesztendő területek, tevékenységek):

Kitöltötte (név, beosztás, elérhetőség):

.....
üzleti partner aláírása

P.H.

Köszönjük szíves segítőkészségét.